

Forsikringsbevis

Fokus Bank Gold



Forsikringsbevis nr:	104-2355
Forsikringstaker:	Fokus Bank
Sikrede:	Innehaver av Fokus Gold (kortholder)
Forsikringsperiode:	01.01.2011 – Fokus Bank's kredittkortavtale opphører, endres eller sies opp
Utskriftsdato:	20.01.2011

Reise- og avbestillingsforsikring

Forsikringsvilkår:	Chartis, Forsikringsvilkår 104-2355 av 01.01.2011.
Spesielle bestemmelser:	Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner gjelder foran vilkårene.
Hva forsikringen omfatter:	Reiseforsikring og avbestillingsforsikring.
Hvem forsikringen gjelder for (sikrede):	<p>Sikrede må være medlem av Norsk Folketrygd, eller tilsvarende ordning i Norden, og bo i Norden på adresse registrert i Folkeregisteret.</p> <p>Reise og avbestillingsforsikringen gjelder for:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Husstanden, dvs. kortholder med ektefelle/samboer og barn, stebarn og adoptivbarn/fosterbarn under 25 år som har felles adresse med kortholder ifølge Folkeregisteret, og kortholders og ektefelles/samboers barn som lever med den andre forelder. Forsikringen gjelder for de Sikrede selv om kortholder ikke deltar på reisen. - Alternativt til familie gjelder forsikringen for inntil 3 medreisende. Er det flere enn 3 medreisende er de 3 yngste dekket. De medreisende må følge samme reiserute, reisetider og oppholdssteder som kortholder for å være forsikret. - Når både husstandsmedlemmer og andre medreisende skal på samme reise, gjelder reiseforsikringen først for husstanden – deretter for andre medreisende. Andre medreisende dekkes bare dersom antall husstandsmedlemmer er 3 eller færre, inntil maksimalt 4 personer er forsikret inkl. kortholder.
Når forsikringen gjelder:	<p>Reiseforsikringen gjelder fra sikrede forlater bosted/arbeidssted/skole (det som skjer sist), og opphører når sikrede er tilbake på bosted/arbeidssted/skole (det som skjer først). I tillegg kreves at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reisen må starte og slutte i Norden. - Minst 50% av reisens totale transportkostnader for alle sikrede må være kjøpt ved bruk av Fokus Gold MasterCard før en skade inntreffer. Se også Felles bestemmelser under. - For reiser i Norge forutsettes at reisen medfører minst en natts opphold utenfor hjemstedskommune, eller at det benyttes fly. - Ved bruk av egen bil på reise må minst 50% av reiseutgiftene (drivstoff, ferge, overnatting etc.) være betalt med Fokus Gold MasterCard før en skade inntreffer. <p>Avbestillingsforsikringen gjelder:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fra det tidspunkt minst 50% av reisens totale transportkostnad er kjøpt ved bruk av Fokus Gold MasterCard. Depositum dekkes fra det tidspunkt 100% av depositumet er betalt ved bruk av Fokus Gold MasterCard. Ved bruk av egen bil er det reisens totale reiseutgifter (drivstoff, ferge, overnatting etc.) som gjelder. - Forsikringen opphører ved avreisetidspunktet. <p>Dekningen for utvidet reisegodsforsikring, vilkårenes punkt 3.2 gjelder:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utenfor Norge. Gjenstanden/samlingen må være betalt med Fokus Gold MasterCard, og må koste minimum kr 1.000.
Hvor forsikringen gjelder:	<p>Hele verden, med følgende unntak:</p> <p>Reiseforsikringen gjelder ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> - I hjemmet, på arbeidsstedet, eller på skole. - På reiser mellom bosted og arbeid/skole. - På dagsreiser i kommuner der sikrede, bor, arbeider, eller går på skole.
Reisens lengde:	<p>Hver reise kan vare i inntil 90 dager, med følgende unntak:</p> <ul style="list-style-type: none"> - For reiser som varer eller skal vare i mer enn 90 dager gjelder ikke forsikringen for noen del av reisen. - For reiser med åpen retur og for reiser uten returbillett gjelder forsikringen for reisens første 35 dager.
Aldersgrenser:	<ul style="list-style-type: none"> - Avbestillingsforsikringen gjelder ikke personer som er fylt 75 år. - Reisesyke og hjemtransport gjelder ikke for personer som er fylt 75 år. - Ulykkesforsikringen gir redusert erstatning for personer over 67 år, og gjelder ikke for personer som er fylt 75 år. Se vilkårenes punkt 7.

Egenandel: Egenandel er kr 1000,- under dekningene reisegods, reisesyke, reiseavbrudd og avbestilling..

Felles bestemmelser for reise og avbestillingsforsikringen:

- Når en reise betales ved bruk av bonuspoeng ("frequent flyer program") regnes evt. flyskatt og andre avgifter/kostnader som transportkostnad.
- En reise kan betales over kortholders Fokus Gold MasterCard, tilhørende VISA Gold-kort, tilhørende 365Privat MasterCard eller Fokus Nettbank for å oppnå gyldig forsikring, med de samme forutsetninger som nevnt for betaling med Fokus Gold MasterCard.
- Betaling via uttak i minibank, kontantbetaling eller tilsvarende aksepteres ikke som gyldig betaling. Betaling med VISA-familiekort aksepteres heller ikke som gyldig betaling dersom familiemedlemmet ikke også har et eget MasterCard-familiekort.

Kontakt ved skade: Ved spørsmål om tapt/stjålet bagasje:
 Fridtjof Nansens plass. 4
 P.O. Box 1588, Vika
 0118 Oslo
 Telefon +47 22 00 20 80 (0830 – 1630)

Øvrige henvendelser
 SOS International AS
 Nitvej 6, DK-2000 Fredriksberg
 Telefon: +45 38 48 92 50
 Telefax: +45 70 10 50 56

Viktig ved skade: Ved skade må følgende oppgis:

- Fullt navn, kortnummer og utløpsdato på Deres Fokus Gold
- Sted og telefonnummer hvor de kan treffes
- En kort beskrivelse av hendelsesforløpet for skaden og arten av ønsket hjelp

FORSIKRINGSSUMMER I NORSKE KRONER			
Dekning	Forsikringssum	Vilkårshenvisning	Egenandel
Reisegods pr skadetilfelle	Kr 25 000	Pkt 3	Kr 1 000
- Herunder verdigjenstander	Kr 7 500	Pkt 3.3	Kr 1 000
Utvidet reisegodsforsikring for ting kjøpt på reise i utlandet	Kr 25 000	Pkt 3.2	
Forsinket reisegods (2 timer/6 timer)	Kr 2 000/Kr 5 000	Pkt 3.6	
- Forsinket reisegods maksimalt pr år	Kr 20 000		
Reisesyke og hjemtransport	Kr 7 500 000	Pkt 4	Kr 1 000
Remplassing	Kr 25 000	Pkt 4.3	
Reiseavbrudd	Kr 15 000	Pkt 4.4	
Ansvar	Kr 4 500 000	Pkt 5	
Forsinkelse av reisearrangørens transportmiddel	Kr 1 500	Pkt 6.1	
Forsinket fremmøte i Norden	Kr 25 000	Pkt 6.2	
Forsinket fremmøte ved hjemreise	Kr 5 000	Pkt 6.3	
Reiseulykke, medisinsk invalidite	Kr 600 000	Pkt 7	
Reiseulykke, død, voksen person	Kr 600 000	Pkt 7	
Reiseulykke, død, barn u/25 år	1G	Pkt 7	
Avbestilling pr skadetilfelle	Kr 25 000	Pkt 8	Kr 1 000

Se vilkår og sikkerhetsforskrifter for en fullstendig beskrivelse av dekningsomfang, unntak og eventuelle delsummer under hver enkelt dekning.

Merk at enkelte land er unntatt fra forsikringen – se generelle bestemmelser, pkt. 9 i vilkårene.

Vilkårshenvisningene er kun veiledende.

Informasjon om forsikringsavtalen

Forsikringsavtalen(e) inneholder en detaljert fremstilling over de personer / objekter / interesser det er avtalt forsikringsdekninger for, og til hvilke vilkår. Forsikringstaker oppfordres til å sette seg nøye inn i de vilkår som gjelder for forsikringen(e).

For hver forsikring gjelder:

- Forsikringsbeviset/-avtalen.
- De til enhver tid gjeldende forsikringsvilkår det er henvist til.
- Eventuelle sikkerhetsforskrifter det er henvist til.
- Forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989 (FAL) og andre lover som regulerer forholdet mellom forsikringstakeren, forsikrede (evt. sikrede) og forsikringsselskapet

Bekreftelse

Vennligst kontroller forsikringsavtalen. Dette er en bekreftelse på avtalens innhold. Eventuelle anmerkninger skal meldes selskapet uten ugrunnet opphold. Dersom De ikke sier fra om eventuelle uriktigheter, godkjenner De avtalen.

Melding av skade

Melding om skade skal sendes til Chartis, Postboks 1588 Vika, 0118 Oslo. Skadebehandling og oppgjør skjer direkte mellom skadelidte og forsikringsselskapets oppgjørsansvarlige. Krav om erstatning skal meldes selskapet så snart man får kjennskap til skaden, senest ett år etter, jfr. FAL §§ 8-5 & 18-5. Skaden kan varsles på telefon eller gjennom en skriftlig melding i form av skademelding.

Endring av risiko

Dersom virksomheten endres vesentlig skal melding om endring sendes skriftlig til selskapet uten ugrunnet opphold. Ved vesentlig endring av kundens virksomhet tar selskapet forbehold om premieøkning og endring i vilkårene.

Nemndbehandling

Dersom det oppstår tvist mellom sikrede og selskapet, kan hver av partene kreve nemndbehandling i samsvar med FAL § 20-1.

Informasjonsplikt

For forsikringsavtaler som er avtalt via forsikringsmegler, gjelder at alle opplysninger er å betrakte som om de er gitt direkte til/fra forsikringstaker.

1. Sikkerhetsforskrifter for Reisegods – oppbevaring og tilsyn

Følgende sikkerhetsforskrifter er gjort gjeldende:

1. Reisegods som ikke er innelåst, skal ikke forlates uten tilsyn. Sikrede skal ta vare på sine eiendeler på en slik måte at de ikke stjeles, skades eller går tapt.
2. Når reisegods forlates skal sikrede sørge for at dører er låst, og vinduer og andre åpninger er lukket og forsvarlig sikret.
3. Reisegods som etterlates i kjøretøy / campingvogn / båt, skal oppbevares i lukket hanskerom eller låst bagasjerom / skiboks, uten innsynsmulighet.
4. Verdigjenstander skal ikke etterlates i kjøretøy / campingvogn / båt / telt om natten.

Med natten menes:

Tiden fra sikrede forlater kjøretøyet og til kjøretøyet tas i bruk neste dag. I alle tilfeller tiden fra 24.00 til 06.00.

2. Sikkerhetsforskrift Oppbevaring av penger

Penger skal sikrede bære med seg, eller oppbevare i dertil egnet låst og fastmontert oppbevaringssted i låst rom i bygning.

3. Sikkerhetsforskrift pakking og transport

Gjenstander skal pakkes forsvarlig og hensiktsmessig slik at det tåler transport. Flasker, glass, kamera og andre skjøre gjenstander skal ikke sendes som ekspedert bagasje. Verdigjenstander skal ikke sendes som ekspedert bagasje.



Chartis is a world leading property-casualty and general insurance organization serving more than 45 million clients in over 160 countries and jurisdictions. With a 90-year history, one of the industry's most extensive ranges of products and services, deep claims expertise and excellent financial strength, Chartis enables its commercial and personal insurance clients alike to manage risks with confidence.

Chartis is the marketing name of the worldwide property-casualty and general insurance operations of Chartis Inc. For additional information, please visit our website at www.chartisinsurance.com.

Vilkår for:
Fokus Bank -104-2355
Gold



Gjelder fra 01.01. 2011
Erstatter vilkår fra 01.07. 2010

Innholdsfortegnelse

1. Hvem forsikringen gjelder	2
2. Hvor og når forsikringen gjelder	2
3. Reisegods	2
4. Reisesyke, hjemtransport m.m	4
5. Reiseansvar	5
6. Forsinkelse	6
7. Ulykkesforsikring	7
8. Avbestillingsforsikring	8
9. Generelle bestemmelser	8
10. Bistand i klagesaker	9

I forsikringsavtalen inngår følgende:

- Forsikringsbeviset med angitt forsikringsomfang, spesifikasjoner og særvilkår
- Forsikringsvilkårene
 - Selskapets Generelle vilkår
 - Avtalevilkår tilknyttet forsikringsavtalen
- Forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989 (FAL) og andre lover så langt disse ikke er fraveket i vilkårene

Teksten i forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene. Forsikringsbeviset og forsikringsvilkårene gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes.

Forsikringen er dekket i Chartis Europe S.A., Filial av: Siège social: Tour Chartis – Paris La Defense 92400 Courbevoie France.

Chartis benevnes heretter som selskapet.

Definisjoner

Verdigjenstander:

Ting som er kostbare og/eller tyveriutsatte. Eksempler: Kamera, smykker, ur, perler, edelt metall, kunst, antikviteter, våpen, datautstyr, telefon, radio/TV/video, musikkinstrumenter, golfutstyr, pelsverk, frimerker, samt tilbehør til disse.

Verdipapirer:

Dokumenter som representerer en økonomisk verdi for andre enn sikrede selv.

Sikrede:

Den som har krav på erstatning. (I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket.)

Forsikrede:

Den persons liv eller helse forsikringen knytter seg til.

Nærmeste familie:

Ektefelle/samboer, barn og barnebarn, foreldre og besteforeldre, søsken, svoger/svigerinne,

svigerforeldre, niese/nevø og svigerdatter/sønn. Som samboer regnes person sikrede lever sammen med og som i henhold til Folkeregisteret har samme bopel som den sikrede.

Barn:

Hjemmeboende ugifte barn/stebarn/fosterbarn som ikke er fylt 25 år. I tillegg menes kortholders og ektefelles/samboers barn som lever sammen med den annen forelder.

1. Hvem forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for den eller de som er angitt i forsikringsbeviset.

2. Hvor og når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for reise til det område og i det tidsrom som er beskrevet i forsikringsbeviset.

- Hvis reisen blir forlenget av uforutsette og tvingende årsaker som ligger utenfor sikredes kontroll gjelder forsikringen i inntil 5 døgn ekstra. En slik utvidelse må forhåndsgodkjennes av selskapet.
- Hvis hjemreise ikke kan skje av medisinske grunner gjelder forsikringen i inntil 60 døgn ekstra.
- Ved forlengelse av reisen må SOS International varsles så snart som mulig, og medisinske grunner må attesteres av lege.

Forsikringen gjelder ikke:

- Deltagelse på ekspedisjoner eller oppdagelsesreiser.

3. Reisegods

3.1 Skade på og tap av reisegods – Hva forsikringen omfatter:

Forsikringen omfatter skade på og tap av personlige - eiendeler sikrede har med seg eller sender i forbindelse med reisen, herunder ting som er lånt eller leid ved:

1. Tyveri, jfr straffelovens §§ 257 og 258. At eiendeler mistes/bortkommer er ikke å anse som tyveri.
2. Ran, jfr straffelovens §§ 266 og 267.
3. Innbrudd, jfr straffelovens §147.

4. Skadeverk. Med skadeverk menes at en annen - person rettsstridig ødelegger, skader, gjør ubrukelig eller forspiller eiendeler Sikrede har i sin besittelse, jfr straffelovens § 291 og 292.
5. Naturskade. Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jfr Lov om naturskadeforsikring.
6. Trafikkuhell med motorkjøretøy, båt eller sykkel. Med trafikkuhell menes for eksempel kollisjon, utforkjøring, grunnstøting og kantring/velt når kjøretøyet er i bruk.
7. Brann, eksplosjon, nedsoting, direkte lynnedslag eller vanninntrenging i bygning.
8. Transportskade/tap når reisegods er sendt som innsjekket bagasje. Ekspedert reisegods er kun dekket når Sikrede reiser med samme transportmiddel.

3.2 Utvidet reisegodsforsikring for vare kjøpt på reisen

Forsikringssum kr. 25.000. Gjelder i tillegg til forsikringssummen for reisegods. Dekningen gjelder når kortholder er på reise ifølge definisjonen i forsikringsbeviset, og opphører når kortholder er kommet hjem.

1. Gjenstanden må være betalt med Fokus Gold tilhørende VISA Gold-kort eller tilhørende 365Privat MasterCard under reisen.
2. Hver gjenstand må koste minimum kr. 1.000.
3. Erstatningen kan ikke overstige det beløp som er belastet kortet.

Dekningen omfatter ikke motorkjøretøy og konsumvarer (f.eks. mat og drikke).

3.3 Begrenset erstatning

1. Verdigjenstander erstattes med tilsammen inntil kr. 7.500 pr. skadetilfelle. Begrensningen omfatter ikke ting som er kjøpt på reisen, se pkt. 3.2.
2. Ved tyveri fra telt er samlet erstatning begrenset til kr. 5.000.
3. Skade på sykkel eller tyveri av fastlåst sykkel dekkes med inntil kr. 2.000 pr. skadetilfelle. Sykkel erstattes ikke innenfor kommuner der sikrede bor/arbeider/går på skole.
4. Ran og tyveri av penger erstattes med inntil kr 3.000 for hvert skadetilfelle.
5. Ran av penger og tyveri av penger oppbevart i safe i bygning erstattes med inntil kr 3.000 pr. skadetilfelle.
6. Reisegods som er gjenglempt, mistet, forlagt eller etterlatt, dekkes med inntil kr. 500 pr skadetilfelle.
7. Billetter og Pass med inntill kr.5.000 pr. familie, dersom tapet ikke dekkes på annen måte.

3.4 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke:

1. Verdipapirer, yrkestegninger,eksponert film, manuskripter og dokumenter.
2. Møbler og flyttegods.
3. Motorkjøretøyer og campingvogner med tilbehør.
4. Seilbrett og båter med tilbehør.
5. Dyr.

3.5 Skader som ikke dekkes

Selskapet dekker ikke:

1. Følgeskade på grunn av væske som renner ut.
2. Kosmetiske skader som riper, skrubbe, flekker o.l.
3. Skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk eller slitasje.
4. Økonomisk tap utover skade på / tap av reisegods.

3.6 Forsinket reisegods

1. Dersom ekspedert reisegods er forsinket mer enn 2 timer, erstatter selskapet utgifter til nødvendige klær og toalettsaker etter spesifisert nota og mot kvittering, inntil kr. 2.000 pr. person, maksimalt kr. 8.000,- samlet for alle sikrede.
2. Ved forsinkelse over 6 timer erstattes ytterligere inntil kr. 5.000 pr. person, maksimalt kr. 16.000 for alle sikrede.
3. Ved forsinkelse på siste flydestinasjon på hjemreise, er erstatningen begrenset til kr. 500 pr. person.
 - Forsinkelsen og antall timer må være bekreftet av transportør.
 - Maksimal erstatning som kan utbetales over kortholders forsikring pr. år er kr. 20.000.

3.7 Erstatningsoppgjør – reisegods

1. Sikredes plikter

Når det er oppstått skade, skal sikrede skriftlig melde fra til selskapet uten ugrunnet opphold. Følgende skader skal i tillegg meldes til nærmeste politi eller til reiseleder: Innbrudd, tyveri og ran. Selskapet kan kreve at andre skader skal meldes til politiet. Skriftlig bekreftelse på anmeldelsen må sendes selskapet. Sikrede plikter å legge frem dokumentasjon for kravet, f.eks. kjøpskvitteringer, garantibevis eller annet bevismateriale.

2. Reparasjon

Dersom gjenstanden kan repareres uten vesentlig verdiforringelse, beholder sikrede gjenstanden, og selskapet betaler omkostningene ved reparasjon. Selskapet kan bestemme hvem som skal utføre reparasjonen. Følgende erstattes ikke: Ekstraavgifter til foreløpig reparasjon samt overtidsbetaling o.l.

3. Kontantoppgjør

Kontanterstatning kan ikke overstige det beløp selskapet skulle ha betalt for reparasjon eller gjenanskaffelse. Ved kontantoppgjør av reparasjoner erstattes arbeidspenger med 50 % i forhold til normalpris. Det beregnes ikke merverdiavgift av arbeidspenger ved kontantoppgjør.

4. Forsikringsverdi

Forsikringsverdien settes til hva det på skadedagen ville kostet å anskaffe tilsvarende eller i det vesentlige tilsvarende ting (gjenanskaffelsesprisen). Det gjøres fradrag for:

- Elde, slitasje, defekter og redusert bruksverdi.
- Vesentlig forskjell mellom gjenanskaffelsesprisen og den skadede tings verdi på skadedagen.

Ting som er kjøpt brukt eller mottatt som arv eller gave erstattes etter omsetningsverdi.

5. Erstatningsutbetaling

Erstatning utbetales når all dokumentasjon er mottatt og nødvendige undersøkelser er avsluttet. Selskapet har rett til å kontrollere sikredes opplysninger.

6. Ting som kommer til rette

Kommer ting til rette etter at erstatning er betalt, kan sikrede beholde tingen mot å betale erstatningen tilbake. I motsatt fall tilfaller tingen selskapet.

4. Reisesyke, hjemtransport m.m

Forsikringen dekker nødvendige og vanlige sykeutgifter som den Sikrede pådrar seg som følge av:

- Ulykkesskade
- Akutt sykdom
- Uventet akutt forverring av kronisk lidelse

Ved reiser innen Norden erstattes ikke utgifter som omfattes av Norsk Folketrygd eller Den nordiske Trygdekonvensjon. Selskapet kan på forsikredes vegne rette krav mot Norsk Folketrygd eller andre for kreve tilbakebetalt utgifter som kan erstattes fra annet hold. Det betales bare for ekstrautgifter som påløper før forsikrede er kommet tilbake til Norden.

4.1 Reisesyke

Selskapet dekker:

1. Nødvendige og vanlige utgifter til legehonorar og sykehusopphold.
2. Tannlegebehandling som er en følge av ulykkesskade, inntil kr. 5.000. Akutt tannsykdom og skade som følge av spising dekkes med inntil kr. 1.000.
3. Reise til og fra lege/tannlege, samt nødvendige reiseutgifter i forbindelse med sykehusopphold.
4. Forbindingsaker og medisin foreskrevet av lege eller tannlege.

5. Legeordinert fysikalsk/kiropraktisk behandling og nødvendige reiser i den forbindelse.
6. Merutgifter i forbindelse med uforutsett opphold som følge av sengeleie etter legens ordre. Erstatningen er begrenset til kr 1.500 pr. døgn, maksimalt kr. 15.000.
7. Merutgifter ved innhenting av en fastsatt reiserute når forsinkelsen skyldes akutt sykdom eller ulykke som rammer sikrede, og reisen etter legens ordre ikke kan fortsette etter planen, med inntil kr. 25.000 pr. skade.

4.2 Hjemtransport

1. Selskapet erstatter nødvendige ekstrautgifter ved hjemtransport av forsikrede til hjemsted i Norden når akutt sykdom, ulykke eller død rammer forsikrede. Ved hjemtransport erstattes utgifter til hjelp fra sykepleier eller lege når dette er nødvendig. Dette må godkjennes av selskapet på forhånd.
2. Selskapet erstatter nødvendige ekstrautgifter med inntil kr. 25.000 pr. skadetilfelle, ved hjemtransport av forsikrede til hjemsted i Norden:
 1. Når dette er nødvendig på grunn av plutselig alvorlig sykdom, alvorlig ulykke eller uforutsett dødsfall i nærmeste familie bosatt i Norden, inntruffet etter at reisen er startet.
 2. På grunn av brann, naturskade, innbrudd eller vannskade i forsikredes bopel, forretning eller kontor, som nødvendiggjør hans nærvær, og er inntruffet etter at reisen startet.

Ved hjemtransport erstattes utgifter til hjelp fra sykepleier eller lege når dette er nødvendig. Dette må godkjennes på forhånd av selskapet/SOS. Hjemtransport skal være forordnet av lege og godkjent på forhånd av selskapet/SOS.

4.3 Remplasing

Dekningen gjelder når sikrede er på tjenestereise.

1. Selskapet dekker nødvendige reiseutgifter for en kollega som må avløse forsikrede etter erstatningsmessig hjemtransport/-sykehusinnleggelse.
2. Remplasing må skje innen 14 dager etter hjemtransporten/sykehusinnleggelsen.

I tillegg dekkes forsikredes nødvendige utgifter til returreise innen 2 måneder, til det sted hvor oppholdet/reisen ble avbrutt. Samlet forsikringssum for remplasing og returreise er kr. 25.000.

4.4 Kompensasjon for avbrutt reise

Selskapet erstatter forsikredes reiseomkostninger for transport, kost og losji som er betalt før reisen startet:

1. Når hjemreise skjer på grunn av forhold angitt i pkt. 4.2.
2. På grunn av sykehusopphold i utlandet.
3. Ved legeordinert sengeleie utenom sykehus dersom sengeleiet varer mer enn 2 døgn. Forsikrede må sørge for skriftlig bekreftelse på sengeleiets varighet fra lege på stedet.

Erstatning gis utfra dokumenterte reiseomkostninger som svarer til forholdet mellom ubenyttede og totalt antall planlagte reisedager. Erstatningen er begrenset til kr. 1.500 pr. døgn, maksimalt kr. 15.000 pr. person.

4.5 Sykdom/skade hos reiseledsager

Når legedokumentert akutt sykdom, alvorlig skade eller dødsfall hos forsikredes eneste reiseledsager eller dennes nærmeste familie bosatt i Norden medfører at den planlagte reiserute må avbrytes eller hjemreisen forsinkes, erstatte selskapet sikredes:

1. Ekstraavgifter til kost og losji.
2. Transportavgifter til innhenting av fastlagt reiserute.
3. Ekstraavgifter til hjemreise

Samlet erstatning er begrenset til kr. 15.000 pr. skadetilfelle. I tillegg kan det gis kompensasjon for avbrutt reise som beskrevet i pkt. 4.4.

4.6 Tilkallelse

Selskapet erstatte nødvendige avgifter til reise og opphold for inntil 2 personer med fast bopel i Norden, som blir tilkalt til forsikrede på grunn av sikredes alvorlige sykdom eller ulykkeskade.

Selskapet erstatte reiseomkostninger på rimeligste måte. Hotell og oppholdsavgifter erstattes med inntil kr. 1.000 pr. døgn pr. skadetilfelle. Samlet erstatning pr. skadetilfelle er begrenset til kr. 25.000. Tilkallelse dekkes ikke når det allerede er truffet bestemmelse om snarlig hjemtransport av forsikrede. Tilkallelsen må forhåndsgodkjennes av SOS International eller selskapet.

4.7 Utgifter som ikke erstattes

Selskapet erstatte ikke avgifter i forbindelse med sykdom, lidelse, skade eller dødsfall når dette har sin årsak i / er en følge av:

1. Sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen, og hvor det foreligger behov for behandling, eller hvor komplikasjoner eller behov for behandling er påregnelig. Selskapet erstatte likevel avgifter som følge av uventet forverring av kronisk lidelse, - dersom det kan fremlegges erklæring fra Sikredes lege om at det var forsvarlig å foreta reisen.
2. Når reisen foretas for å få behandling/operasjon/kuropphold.

3. Når operasjon/behandling er planlagt eller - forespeilet før reisens begynnelse.
4. Svangerskap fra og med uke 37. Selskapet erstatte likevel avgifter i forbindelse med svangerskap når de er en følge av erstatningsmessig ulykkeskade eller akutt sykdom.
5. Frivillig svangerskapsavbrytelse.
6. Deltagelse i, eller utøvelse av, følgende sports- og fritidsaktiviteter dersom ikke særskilt avtale er inngått og angitt i forsikringsbeviset:
 - Boksing, bryting, judo, karate og lignende kampsporter.
 - Utforrenn godkjent av forbund eller krets.
 - Fjellklatring.
 - Fallskjermhopping, ballongferd, hanggliding, paragliding og flyving med mikrolette og ultralette fly.
 - Yrkesmessig dykking og fritidsdykking dypere enn 30 meter.
 - Trening til eller deltakelse i hastighetsløp med motorkjøretøy eller motorbåt.
7. Fortsatt behandling i utlandet etter eget ønske når det er medisinsk forsvarlig med hjemtransport til Norden.
8. Kosmetisk behandling/operasjon.
9. Opphold og behandling ved private klinikker i Norden.
10. Frivillig deltagelse i slagsmål eller forbrytelse.

4.8 Erstatningsoppgjør - sykdom/-ulykkeskade/hjemtransport m.m.

1. Sikredes plikter

Når det er oppstått skade, skal sikrede melde fra til selskapet uten ugrunnet opphold.

Sykdom og ulykke skal dokumenteres med bekreftelse fra lege på stedet. Forsikrede plikter å dokumentere merutgiftene og nødvendigheten av disse.

2. Skadeoppgjør

Erstatning utbetales ikke før dokumentasjon er mottatt og nødvendige undersøkelser er avsluttet. Ved dødsfall har selskap rett til å forlange obduksjon. Underretning om dødsfallet skal sendes selskap snarest mulig. Selskap har rett til å innhente opplysninger fra leger og andre relevante instanser. Erstatning betales normalt etter hjemkomst, men vil kunne sendes til sikrede på oppholdsstedet. Det gis ikke erstatning for avgifter som kan dekkes fra annet hold.

5. Reiseansvar

5.1 Hva forsikringen omfatter

Selskapet dekker rettslig erstatningsansvar som sikrede i egenskap av privatperson pådrar seg under reise - etter gjeldende rett i det land hvor skaden inntreffer - for skade voldt på annens person eller ting

i forsikringstiden. Maksimal erstatning pr. skadetilfelle er i henhold til forsikringsbeviset, selv om krav fremsettes av flere skadelidte.

5.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke ansvar som sikrede pådrar seg:

1. For oppreisning eller annen erstatning for ikke-økonomisk skade som bærer preg av straff. Unntaket omfatter ikke ménerstatning for skade av medisinsk art, jfr. Skadeserstatningsloven, eller sammenlignbare erstatningsformer i det land hvor skaden inntreffer.
2. Overfor ektefelle/samboer, foreldre, søsken, barn og barns ektefelle.
3. Som eier, fører eller bruker av motorvogn, luftfartøy, motorbåt, seilbåt, trav- eller galopphest. Forsikringen omfatter likevel ansvar som sikrede pådratt seg som fører eller bruker av motorbåt med motor under 10 HK og seilbåt under 20 fot.
4. For skade på ting som tilhører en annen, men som sikrede eller noen annen på sikredes vegne har i besittelse eller bruker. Selskapet dekker likevel skade på leid hotellrom eller ferieleilighet.
5. For skade på ting oppstått ved gravning-, sprengning-, pelings- og rivingsarbeid.
6. Under utøvelse av yrkes- eller ervervsvirksomhet.
7. Som eier av fast eiendom.
8. For forsettlig handling eller unnlattelse.
9. For ansvar som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti.
10. For forurensning (inkludert støv, lukt, larm eller lignende.)
11. For fukt, sopp eller råteskader.
12. Ansvar for skade på sikredes andel av ting som eies i fellesskap.
13. For bøter, gebyrer eller lignende.
14. For overføring av smittsom sykdom.

5.3 Behandling av erstatningskrav

1. Reises erstatningskrav mot sikrede, eller kan det ventes at krav vil bli reist, må selskapet underrettes uten ugrunnet opphold.
2. Uten selskapet's samtykke må sikrede ikke innrømme noen erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.
3. Blir krav reist mot sikrede, og ansvaret etter kravstillerens begrunnelse omfattes av forsikringen, behandler selskapet saken og betaler de nødvendige omkostninger for avgjørelse av erstatningsspørsmålet.
4. Selv om forsikringssummen overskrides, betales de omkostninger som på forhånd er godkjent av selskapet, og renter av idømte erstatningsbeløp som hører inn under forsikringen.

5. Er selskapet villig til å inngå forlik eller betale ansvarssummen, erstattes ikke ytterligere utgifter ved tvisten.
6. Sikrede plikter for egen regning å utføre nødvendige undersøkelser/utredninger, fremskaffe nødvendige og tilgjengelige dokumenter, samt møte ved forhandlinger eller rettergang. Selskapet dekker reiseutgiftene når sikrede pålegges å møte til rettergang utenfor Norden.
7. Selskapet har rett til å betale eventuell erstatning direkte til skadelidte.

6. Forsinkelse

6.1 Forsinkelse av reisearrangørs transportmiddel

Selskapet dekker dokumenterte kostnader til nødvendig mat og drikke ved forsinkelse av reisearrangørs transportmiddel som skyldes uvanlige værforhold eller mekaniske/tekniske årsaker.

Forsinkelsen beregnes i forhold til gjeldende rutetabell samt eventuelle endringer som var planlagt og meddelt før reisen startet. Forsinkelsen må være på minst 4 timer og må dokumenteres av reise arrangør. Erstatningen er begrenset til kr 1.500 pr person, maksimalt kr 3.000 når flere reiser sammen.

6.2 Forsinket fremmøte i Norden

Selskapet erstatter rimelige og dokumenterte ekstra-utgifter til innhenting av fastlagt reiserute dersom sikrede uforskyldt møter forsinket frem til reisearrangørs transportmiddel ved utreise fra Norge.

Det er en betingelse for selskapet's erstatningsplikt at forsinkelsen skyldes;

1. Værforhold eller mekaniske/tekniske årsaker når sikrede reiser med offentlig transportmiddel.
2. Kollisjon/utforkjøring som krever berging, når sikrede benytter privat bil.
3. Akutt sykdom eller ulykke, i de tilfeller hvor det kan fremlegges dokumentasjon på at reisen ikke kan fortsette etter planen.

Forsinkelsen må dokumenteres. Erstatningen er begrenset til kr 25.000 pr familie/gruppe. Det må dokumenteres at reisen er betalt. Selskapet erstatter ikke utgifter som kan refunderes/erstattes fra annet hold.

6.3 Forsinket fremmøte ved hjemreise

Selskapet dekker forsinkelse av offentlig ferge/tog/buss/fly som skyldes uvanlige værforhold eller mekaniske/tekniske årsaker som gjør at sikrede ikke rekker sin forhåndsbetalte transport hjem.

Forsinkelsen beregnes i forhold til gjeldende rutetabell samt eventuelle endringer som var planlagt og meddelt før reisen startet. I tillegg dekkes forsinkelse ved skade på egen bil/leiebil/taxi som skyldes kollisjon eller utforkjøring. Forsikringen dekker dokumenterte utgifter til overnatting og ny billett med inntil kr 5.000 pr sikret. Forsinkelsen må dokumenteres av transportør og må være mer enn 2 timer. Ved innenlandsreiser må forsinkelsen være mer enn 1 time.

6.4 Utgifter som ikke erstattes

Selskapet erstatter ikke utgifter som kan kreves erstattet av reisearrangør, trafikkelskap, hotell e.l. Tapt arbeidsfortjeneste som følge av forsinkelse, dekkes ikke.

7. Ulykkesforsikring

Med ulykke menes skade på legemet forårsaket av en plutselig ytre begivenhet som inntreffer i forsikringstiden. Etter fylte 67 år er forsikringssummene ved invaliditet og død begrenset til kr 100.000. Ulykkesforsikringen gjelder ikke for personer som er fylt 75 år.

7.1 Hva forsikringen omfatter

Følgende skader dekkes når de er en direkte følge av en ulykke:

1. Dødsfall som inntreffer innen 1 år etter ulykken. Dør den forsikrede av andre årsaker enn ulykken utbetales ingen erstatning. Utbetalt invaliditetserstatning trekkes fra i erstatningsoppgjøret.
2. Livsvarig medisinsk invaliditet når graden av invaliditet er endelig fastsatt av leger/spesialister. Ved 100% invaliditet utbetales forsikringssummen. Ved delvis invaliditet utbetales erstatning i henhold til Sosialdepartementets invaliditetstabell av 21. april 1997, del II og III. Invaliditet som ikke er angitt i tabellen fastsettes etter skjønn. I tillegg til erstatning som nevnt ovenfor, utbetales ved 100% invaliditet et beløp tilsvarende Kortmedlemmets bruk av kortet de siste 12 måneder, maksimalt kr. 100.000. Ved lavere invaliditetsgrad utbetales intet under denne dekningen. Det utbetales ikke invaliditetserstatning hvis forsikrede dør.
3. Behandlingsutgifter som oppstår som følge av av en ulykke erstattes med inntil kr. 25.000, i inntil 2 år etter ulykken. Utgiftene må være påløpt etter at sikrede kom hjem til Norge og behandlingen må være foreskrevet av lege.
 - Transport fra skadested og opphold på rekonvalesent hjem, hotell eller lignende dekkes ikke.
 - Utgifter til behandling i privat sykehus eller hos privatpraktiserende lege uten offentlig driftstilskudd dekkes ikke.

Egenandel ved behandlingsutgifter er kr. 1.000.

7.2 Skader som gir begrenset erstatning

Ved skade på lem eller organ som var helt eller delvis funksjonsudyktig før ulykken gis erstatning utfra den økning i medisinsk invaliditet som skyldes ulykken.

7.3 Skader som ikke gir erstatning

Forsikringen gjelder ikke:

1. Skader på sinnet. (Psykiske skader som f.eks. sjokk.)
2. Skade ved forgiftning gjennom mat, drikke, eller nytelsesmidler.
3. Skader som følge av medisinske komplikasjoner eller inntak av medikamenter, med mindre dette er i forbindelse med en ulykke som er erstatningsmessig.
4. Dødsfall eller økning i invaliditetsgrad som har andre årsaker enn selve ulykken.
5. Skader som følge av frivillig deltagelse i slagsmål eller forbrytelse
6. Skader som følge av dykking dypere enn 30 meter med tilførsel av luft eller pustegass.
7. Skader som følge av bakterier eller virus
8. Skader som følge av luftsport, f.eks. mikrofly, hang/-paragliding, fallskjemhopping.
9. Skader i forbindelse med militærtjeneste utenfor Norden.
10. Skader oppstått under boksing, bryting, judo, karate eller tilsvarende kampsporter.
11. Skader oppstått under deltagelse i utforrenn.
12. Skader oppstått under deltagelse i hastighetsløp med motorisert fremkomstmiddel.
13. Skader i forbindelse med fjellklatring utenfor Norden.
14. Skader som utelukkende er vansirende.
15. Ulykkeskader som følge av yrkesutøvelse.
16. Følgende sykdommer eller sykkelige tilstander, selv om en ulykkeskade kan påvises som årsak: Hjerteinfarkt, kreft, åreknuter, nucleusprolaps, ischias, lumbago, hekseskudd, spondylose, spondylartrose, revmatisme, leddrevmatisme, artritt, gikt, og nevrose.
17. Ulykkeskade som skyldes slagtilfelle, besvimelse, eller annen sykkelig tilstand.
18. Behandlingsutgifter oppstått som følge av deltakelse i: Fotball-/håndball-/rugby-/amerikansk fotball-/bandy-/ og ishockeykamper, godkjent av forbund eller krets. Unntaket gjelder ikke bedriftsidrett.
19. Drukning, med mindre det er overveiende sannsynlig at drukningen ikke skyldes sykdom eller sykkelig tilstand.

Unntakene i pkt. 7.3 gjelder ikke hvis skaden er et resultat av nødverge, eller ble foretatt for å hindre

skade på person eller ting, og handlingen kan ansees som forsvarlig.

7.4 Erstatningsoppgjør – ulykke

1. Erstatning gis bare for den del av skaden som har sin årsak i ulykken.
2. Forsikrede har rett til invaliditetserstatning når endelig invaliditetsgrad er fastsatt. Hvis endelig invaliditetsgrad ikke kan fastsettes kan utbetalingen utsettes i inntil 3 år. Erstatning gis da utfra den invaliditetsgrad som antas å bli endelig. Hvis invaliditetsgraden kan reduseres ved operasjon eller behandling som sikrede uten rimelig grunn motsetter seg, skal det likevel tas hensyn til den sannsynlige forbedring som slik behandling kunne medført.
3. Samlet erstatning kan ikke overstige 100% av forsikringssummen for invaliditet.
4. Sterkt vansirende skader (f.eks. store brannskader) i ansiktet kan erstattes med inntil kr. 20.000.
5. Ved erstatningsutmåling tas det ikke hensyn til yrke, inntekt eller individuelle egenskaper.
6. Ved skader i forbindelse med luftfart er selskapets samlede erstatning for én person ved en og samme ulykke kr. 5.000.000 uansett hvor mange forsikringer vedkommende har. For besetningsmedlem i tjeneste er samlet erstatning begrenset til kr. 2.500.000. Separat flyulykkesforsikring er unntatt fra denne begrensning.
7. Selskapet har rett til å innhente lege-/spesialisterklæringer for å fastsette erstatningen.
8. Sikrede plikter å oppgi alle relevante opplysninger slik at selskapet kan ta stilling til kravet og fastsette korrekt erstatning
9. Ved dødsfall som inntreffer senere enn ett år etter ulykken utbetales invaliditetserstatning, men ikke dødsfallserstatning. Eventuell dødsfallserstatning tilfaller forsikredes ektefelle, subsidiært arvinger etter lov eller testament.
10. Behandlingsutgifter skal dokumenteres med originalbilag.

8. Avbestillingsforsikring

8.1 Hva forsikringen omfatter

Selskapet dekker avbestillingsomkostninger som påføres sikrede etter fastlagte bestemmelser av:

- Reisearrangør.
- Transportør.
- Utleier av rom / bolig / båt / bil.

8.2 Hvilke skader som dekkes

Forsikringen dekker avbestilling som følge av:

1. Akutt sykdom eller uventet akutt forverring av kronisk lidelse.
2. Ulykkesskade.
3. Dødsfall.

Når ovennevnte skader rammer sikrede eller hans/hennes nærmeste familie i Norden, sikredes eneste reiseledsager eller dennes nærmeste familie i Norden. Når nevnte skader rammer den person Kortinnehaver skulle ha møte med eller denne personens nærmeste familie ogformålet med reisen dermed bortfaller.

4. Skade på sikredes bolig, forretning eller kontor som er inntruffet etter at reisen er betalt med Fokus Gold, og som nødvendiggjør hans/hennes nærvær.

8.3 Forsikringen dekker ikke

Avbestilling som følge av:

1. Behandling/operasjon/kur eller lignende som var planlagt eller forespeilet før reisen ble bestilt.
2. Sykdom/lidelse som sikrede kjente til, og som utgjorde en betydelig risiko for at reisen ikke kunne gjennomføres.
3. Svangerskap. Likevel dekkes avbestillingen som følge av oppståtte medisinske forhold/komplikasjoner ved graviditeten som gjør at sikrede ikke kan reise.
4. Psykisk lidelse som var kjent før reisen ble bestilt.
5. Misbruk av berusende eller beroligende midler.
6. Deltagelse i kriminell handling.

8.4 Erstatningsoppgjør - sikredes plikter

1. Ved skade eller sykdom skal sikrede snarest melde fra til selskapet.
2. Når sikrede krever erstatning må dette meldes skriftlig til selskapet. Følgende må vedlegges:
 - Kopi/dokumentasjon av gyldig Fokus Gold.
 - Originale billetter og kvitteringer som bekrefter sikredes kostnader.
 - Opplysninger om muligheter for delvis refusjon av reiseomkostninger fra reisearrangør eller andre.
 - Ved akutt sykdom eller ulykke må det attesteres av lege at reisen ikke kunne gjennomføres.
 - Ved skade på bolig / forretning / kontor må dette bekreftes skriftlig.

9. Generelle bestemmelser

Fellesbestemmelser for reiseforsikring, avbestillingsforsikring og kjøpsforsikring.

Med FAL menes: Lov om Forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69.

1. Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med Lov av 27 november 1992 nr. 111 om lovvalg i forsikring eller det er gjort annen avtale. Tvister som gjelder forsikringsavtalen skal avgjøres ved norske domstoler, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning.

2. Kan sikrede forlange at tredjemann erstatter tapet, trer selskapet ved utbetaling av erstatning inn i sikredes rett mot tredjemann.
3. Erstatningsutbetaling skal ikke føre til økonomisk vinning, men kun erstatte lidt økonomisk tap innenfor rammen av forsikringsavtalen. Utgifter som blir refundert av andre vil derfor ikke bli erstattet.
4. Den som gjør seg skyldig i svik eller uredelige forhold mot selskapet, mister retten til erstatning fra selskapet for ethvert erstatningskrav etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale med sikrede, jfr. FAL §4 - 2, §4 - 3, §8 - 1 eller §13 - 2, §13 - 3 og §18 - 1.
5. Sikredes rett til erstatning kan helt eller delvis bortfalle som følge av sikredes handlinger eller unnlatelser. Dette gjelder også ved handlinger eller unnlatelser fra sikredes slektninger og hjelpere. Jfr. FAL § 4-11.
6. Krav som meldes senere enn ett år etter at sikrede fikk kjennskap til de forhold som begrunner kravet vil bli avslått.
7. Selskapet kan si opp forsikringsavtalen med 2 måneders frist etter inntruffet skade hvis sikrede har forsømt å overholde en sikkerhetsforskrift og det foreligger brudd på reglene i FAL §§ 4-6 , 4-7, 4-8 og 4-9.
8. Selskapet svarer ikke for tap eller skade som står i sammenheng med:
 1. frigjøring av radioaktivitet/atomenergi uansett årsak. Forsikringen dekker heller ikke skader som er et direkte eller indirekte resultat av biologisk eller kjemisk forgiftning forårsaket av terrorisme eller lignende former for politisk, etnisk eller religiøst motiverte grupper/organisasjoner.
 2. opprør, streik, lock-out eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden.
 3. stengning av grenser, flyplasser, luftrom, havner og tog/buss på grunn av trusler, terrorisme eller statlig pålegg. Manglende kommunikasjon på grunn av konkurs dekkes heller ikke.
 4. krig eller krigslignende forhold og enhver bruk av militære styrker. På feriereiser i utlandet dekker forsikringsavtalen reisesyke og hjemtransport hvis sikrede allerede befinner seg i et område når det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter der, forsikringen gjelder i inntil 14 dager fra krig/uroligheter starter. Forsikrede plikter å reise ut av risikoområdet snarest mulig.

Følgende land er fullstendig unntatt fra dekningen inntil ny beskjed blir gitt: Afghanistan, Iran, Irak og

Nord Korea. Unntaket gjelder også land og områder som Utenriksdepartementet fraråder å reise til.

10. Bistand i klagesaker

Hvis du mener at selskapet har gjort feil ved behandlingen av din sak, uten at dette blir avklart gjennom den vanlige skadebehandlingen, kan du uten omkostninger for ta kontakt med:

Finansklagenemnda
Postboks 53, Skøyen
0212 OSLO

Dette kontor er opprettet for å imøtekomme det behov for hjelp en forsikringstaker/skadelidt kan ha i forbindelse med et forsikringsoppgjør. Kontorets virksomhet omfatter alle forsikringsbransjer - også forsikringer som gjelder næringsvirksomhet. Det koster ikke noe å søke råd hos kontoret.



Chartis is a world leading property-casualty and general insurance organization serving more than 45 million clients in over 160 countries and jurisdictions. With a 90-year history, one of the industry's most extensive ranges of products and services, deep claims expertise and excellent financial strength, Chartis enables its commercial and personal insurance clients alike to manage risks with confidence.

Chartis is the marketing name of the worldwide property-casualty and general insurance operations of Chartis Inc. For additional information, please visit our website at www.chartisinsurance.com.