

Betingelser for avtale om tilslutningsmåte til elektroniske tjenester i næringsforhold

Betingelser for avtale om tilslutningsmåte til tjenester som tilbys, inneholder en generell orientering om vilkårene for avtalen for Bedriftskunder.

Bedriften/foreningen/organisasjonen som inngår "avtale om tilslutningsmåte til elektroniske tjenester", kalles i de følgende avsnittene "Bedriften". Bedriftens/foreningens/organisasjonens eier/leder kalles i de følgende avsnittene "Brukeren".

Betingelsene kan til enhver tid endres.

Når Bedriften inngår en "avtale om tilslutningsmåte til elektroniske tjenester", får Brukeren tildelt en elektronisk identifikasjon som består av et avtalenummer/brukernavn og en tilhørende sikkerhetsløsning. Dette gir tilgang til de elektroniske tjenester som Fokus Bank tilbyr.

1. Kode og sikkerhetsprosedyre

Etter avtaleinngåelse får Brukeren utstedt brukernavn/avtalenummer og et sikkerhetskort samt en veiledning. Brukeren må påse at andre ikke får kjennskap til brukernavn og sikkerhetskort samt

bruk av dette. Ved tap av sikkerhetskort og/eller personlig kode eller mistanke om at dette er på avveie, skal Brukeren/Bedriften straks melde fra til banken, enten ved egen funksjon for tjenesten eller pr telefon, telefaks eller e-post slik banken har anvist. Bankene vil notere tidspunkt for mottak av meldingen og uten ugrunnet opphold sende kontohaver en skriftlig bekreftelse om at melding er mottatt.

2. Adgang til pc-utstyret

Det er viktig at Bedriften ikke inngår en avtale om å benytte elektroniske tjenester dersom det er mistanke om uautorisert bruk av pc-utstyret, eller dersom pc-utstyret er oppbevart på en slik måte at uautorisert bruk kan forekomme. For eksempel dersom personer som Bedriften eller Brukeren kun har begrenset kjennskap til, har tilgang til utstyret.

3. Fullmakt

Avtalenummer/brukernavn og sikkerhetskort skal kun brukes av Brukeren personlig og ikke overdras til andre. Fullmakter kan ikke opprettes elektronisk.

4. Bankens ansvar

Ansvarsreglene kan være forskjellige for de ulike elektroniske tjenestene, og vil være beskrevet i den enkelte elektroniske avtalen og betingelsene for denne.

I den grad Brukerens personlige passord har blitt benyttet som betalingsmiddel, er tilbydereren av den elektroniske tjenesten ansvarlig for tap som følge av uberettiget bruk, med mindre annet følger av punkt 5: "Bedriftens Ansvar".

Banken tar passende foranstaltninger for å hindre at tredjeperson får uberettiget tilgang til systemet.

Banken er i overensstemmelse med alminnelige ansvarsregler ansvarlig for tap som kan skyldes feil hos tilbydereren.

Banken er likevel ikke ansvarlig for tap som følge av:

- a) driftsforstyrrelser, som forhindrer anvendelsen av systemet
- b) avbrytelser i din tilgang til å benytte systemet.

Banken er heller ikke ansvarlig for skade som skyldes lovforskrifter, myndighetsforanstaltninger eller lignende, inntruffet eller truende krig, opprør, borgerlige uroligheter, terror, sabotasje, naturkatastrofer, streiker, lockout, boikott og blokade, selv om tilbyderer selv er part i konflikten, inklusive at denne kun rammer deler av tilbyderens funksjoner, forutsatt at det ikke foreligger et selvstendig ansvar for tilbyderer.

5. Bedriftens/Brukerens ansvar

Bedriften/Brukeren er ansvarlig for alle transaksjoner som foretas med Bedriftens elektroniske identifikasjon. Bedriftens/Brukerens bruk av "avtale om tilslutningsmåte til elektroniske tjenester" skjer på Bedriftens eget ansvar og for egen risiko.

Bedriften/Brukeren er ansvarlig for feilaktig bruk eller misbruk av produkter tilsluttet under "avtale om tilslutningsmåte til elektroniske tjenester". Bedriften/Brukeren er videre ansvarlig for eventuelle feil eller misbruk hos edb-sentraler som Bedriften/Brukeren benytter som gjennomstilling.

Bedriften/Brukeren bærer risikoen for tilintetgjørelse, tap, skade, forsinkelse, feil eller mangler under forsendelse til selskaper i Danske Bank konsernet, inklusive dersom slike forhold har oppstått ved gjennomstillingssentralers behandling eller bearbeidelse av datamateriale. Bedriften/Brukeren kan ikke i den anledning ta ansvar for følgene av disse overfor banken, selv om forholdet medfører uteblivelse eller forsinkelse av effektivering av den ønskede ordre.

Bedriften/Brukeren skal dekke hele tapet når Brukerens elektroniske identifikasjon har blitt benyttet og tilbyder finner ut at Brukeren har oppgitt sitt personlige passord til misbrukeren, og innså eller burde ha innsett at det var risiko for misbruk.

Bedriften/Brukeren er ikke ansvarlig for tap som oppstår etter at tilbyderer har fått melding om sperring av bedriftens avtale.

6. Oppsigelse og opphevelse

Bedriften kan til enhver tid si opp denne avtalen skriftlig uten varsel. I så fall vil det gjelde som en

oppsigelse av samtlige avtaler om elektroniske tjenester, med mindre det er avtalt spesielle oppsigelsesbetingelser i den enkelte elektroniske avtalen.

Tilbyderer av den elektroniske tjenesten kan skriftlig si opp avtalen uten varsel.

Selv om et av de nevnte konsernselskapene forlater Fokus Bank, forblir denne avtalen uendret mellom deg og de øvrige tilbyderer av elektroniske tjenester.

Hvis Fokus Bank utvides med et selskap som tilbyr elektroniske tjenester, vil bedriften bli orientert om dette, og bedriften kan søke om avtale om anvendelse av elektronisk tilslutning etter de reglene som til enhver tid gjelder for dette selskapet.

7. Endringer i bedriftens eierforhold

Ved endringer i eierforholdet plikter bedriften omgående å informere Fokus Bank. Brukerens autorisasjon til å tilslutte bedriften til tjenester som tilbys elektronisk av selskaper i Danske Bank konsernet under "avtale om tilslutningsmåte til elektroniske tjenester" bortfaller straks ved endringer i eierfor-

holdet. I tilfelle Brukeren etter endringer i Bedriftens eierforhold fortsetter med å disponere under "avtale om tilslutningsmåte til elektroniske tjenester", hefter Brukeren personlig for sine disposisjoner.

8. Tekniske krav

På våre hjemmesider kan du se hvilke tekniske krav vi stiller til bruk av våre elektroniske tjenester samt hvilke nettlesere du kan benytte.

9 .Sperring og advarsel mot misbruk og uregelmessigheter

Du kan sperre avtalen din på telefon

810 00 900

Du får tilsendt en skriftlig bekreftelse på sperringen, med opplysning om når meldingen om sperringen ble mottatt.

Dersom avtalen ikke er benyttet i løpet av 4 måneder, vil avtalen din bli sperret av sikkerhetsmessige årsaker.